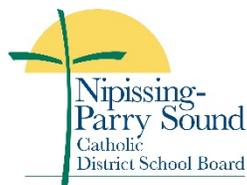




Nipissing - Parry Sound



Rapport annuel 2021-2022

Courriel : info@npssts.ca

Tél. : 705 472 8840

Site Web : www.npssts.ca

201-685, rue Bloem, North Bay (Ont.) P1B 4Z5

REMERCIEMENT

À tous nos partenaires qui ont fait preuve de résilience en gérant les défis occasionnés par la COVID-19.

TABLE DES MATIÈRES

INTRODUCTION	5
CHARGE DE TRAVAIL À LA RENTRÉE ET PENDANT L'ANNÉE	6
VÉRIFICATION DES TRANSPORTEURS	8
SÉCURITÉ ET AUTRES INCIDENTS	8
SOMMAIRE FINANCIER	10
RAPPORT DE PROGRÈS – PLAN D'ACTIVITÉS	13
CONCLUSION	15

À L'INTENTION DE NOS PARTENAIRES

Rentrée scolaire

Tout comme l'année précédente, un Plan de transport a été mis en œuvre à la rentrée scolaire 2021-2022 pour aborder la pandémie de la COVID-19. Les partenariats que nous avons maintenus avec nos conseils membres et le Bureau de santé du district de North Bay-Parry Sound ont grandement servi à la transmission de messages uniformes et au respect des consignes.

Faits saillants opérationnels

Le présent rapport souligne les indicateurs de rendement clés qui figurent dans le Plan d'activités. L'analyse des données se rapportant à la pandémie et aux années précédant celle-ci révèle des tendances intéressantes et des répercussions sur la charge de travail.

Faits saillants financiers

Le ministère de l'Éducation semble être sur le point de mettre en vigueur une nouvelle formule de financement du transport scolaire qui est liée aux besoins plutôt qu'aux inscriptions. Nous visons un système équitable qui tient compte de nos besoins locaux et des défis uniques posés par notre démographie. Notre modèle de service est à la fois économique, efficace et innovateur; il doit l'être, compte tenu des longues distances à parcourir sur de vastes territoires pour transporter un faible nombre de passagers.

Faits saillants stratégiques

Le Plan d'activités élaboré en 2020 doit être révisé. Cependant, les événements des deux dernières années ont retardé le processus. Malgré cela, nous avons continué à travailler en vue d'atteindre les buts et les objectifs du plan. Nous mettons toujours ces cibles à l'avant-plan lorsque nous abordons de nouveaux problèmes et nous incorporons les solutions à ceux-ci dans une vision à long terme pour notre organisme et son modèle de prestation de services.

« Si vous voulez diriger votre organisme sur la voie du changement, vous devez regarder droit devant, dans le pare-brise. Cela ne sert à rien de regarder dans le rétroviseur, car il sera déjà trop tard. »

Todd Whitaker, Leading School Change

Une vision de l'avenir

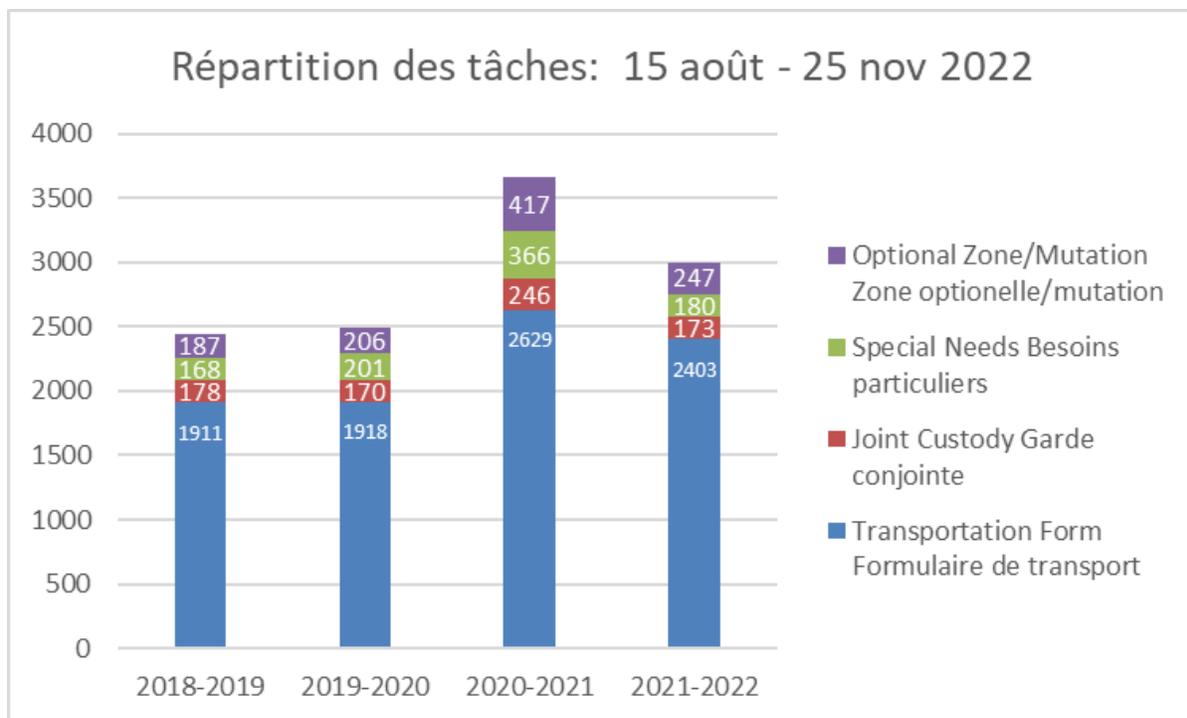
À la suite de la pandémie, nous nous pencherons de nouveau sur nos objectifs préétablis tout en absorbant les leçons acquises et en mettant en application nos nouvelles connaissances, aptitudes et compétences pour affronter les prochains défis.

R.C.J. (Chuck) Séguin
Directeur exécutif

CHARGE DE TRAVAIL À LA RENTRÉE ET PENDANT L'ANNÉE

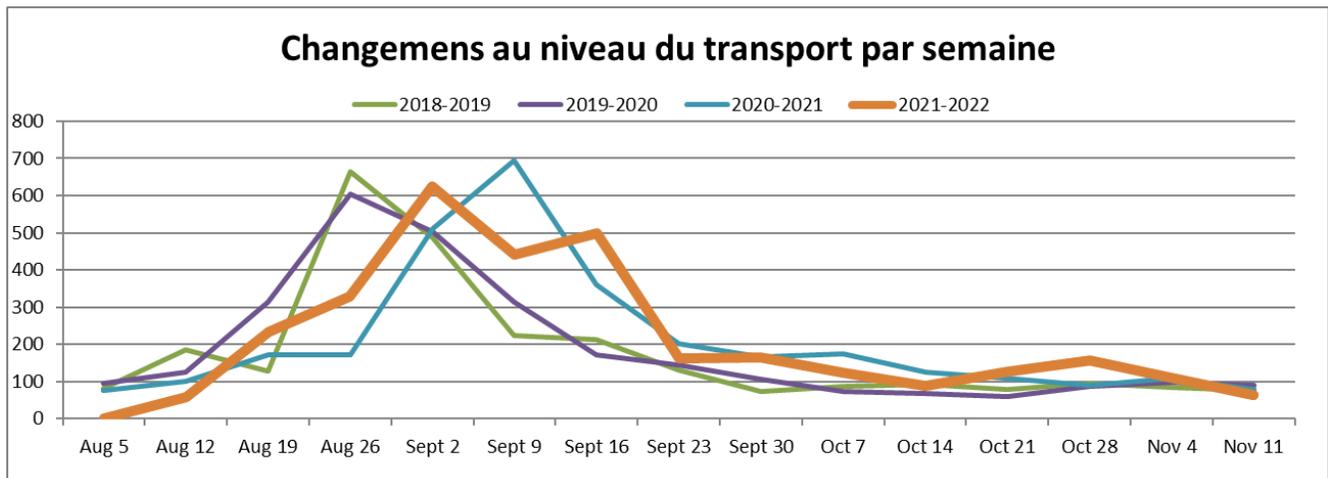
Les quelques semaines qui précèdent et suivent la rentrée scolaire constituent une période critique pour tous. Comme indiqué dans les tableaux ci-dessous, la hausse des activités aux STSNPS pendant cette période-là fait augmenter considérablement le volume de travail du personnel. De fait, en 2021-2022, nous avons reçu 3 000 demandes du 15 août au 25 novembre. Il s'agit de 43,6 % du volume de travail annuel du personnel.

Le volume de travail a diminué par rapport à l'année précédente, mais la tendance est quand même à la hausse depuis 2018-2019. Le nombre de demandes liées aux zones optionnelles, aux besoins particuliers et à la garde conjointe est retourné aux niveaux prépandémie. Le nombre de formulaires de transport reçus est à la hausse malgré une légère diminution par rapport à l'année précédente. C'est probablement dû à la réduction du nombre d'élèves qui ont choisi l'éducation virtuelle et au retour en classe de ceux qui avaient choisi cette option (à l'exception des élèves de la 12^e année qui ont terminé leurs études).



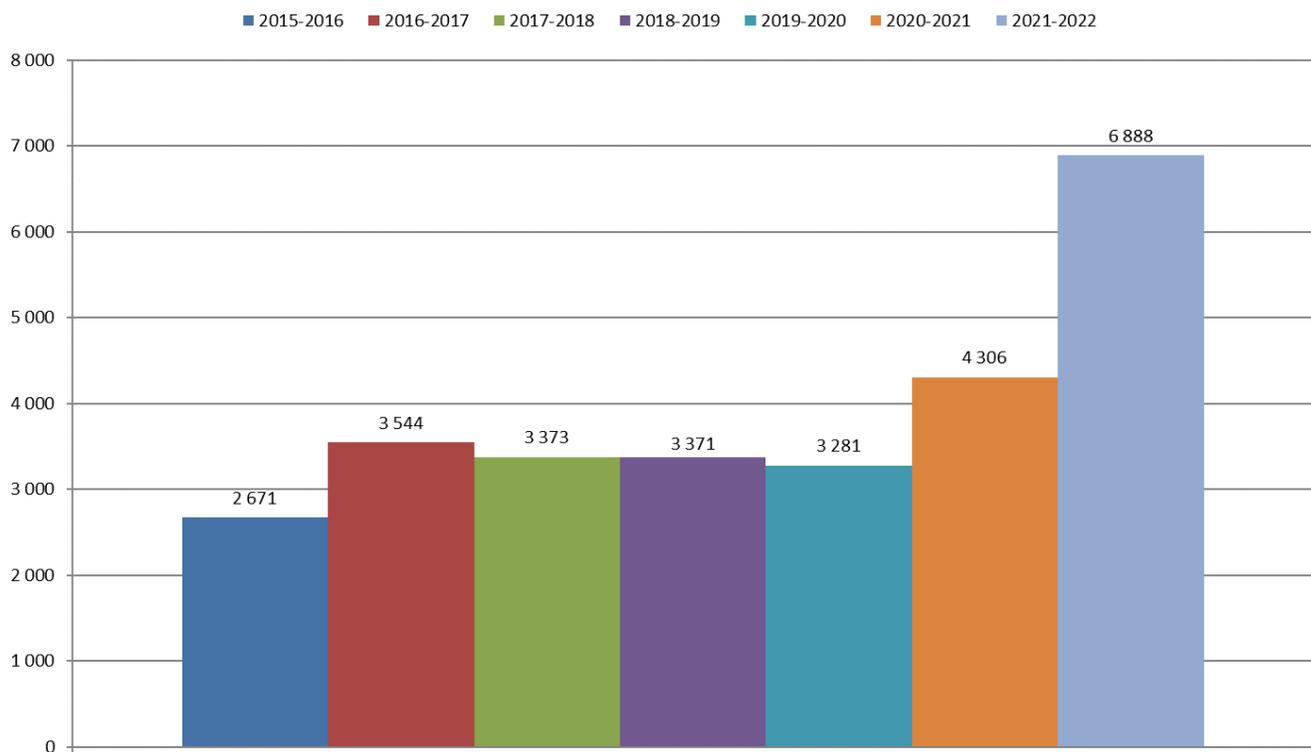
En août 2022, les STSNPS ont commencé à transmettre des renseignements sur le transport à l'intention des patients et des tuteurs deux semaines plus tôt que les années précédentes. Par conséquent, la hausse a duré plus longtemps, mais elle était graduelle; à son sommet, il y a eu quelque 100 demandes de moins que l'année précédente. Lorsque le nombre de demandes est retourné à moins de 200 par semaine, cela s'est fait pendant la même période que l'année précédente. En fin de compte, en envoyant les renseignements sur le transport

deux semaines plus tôt, nous avons pu recueillir l'information des parents et tuteurs plus tôt, aborder les problèmes plus rapidement et, ainsi, mieux gérer la charge de travail.



Dans son ensemble, la charge de travail annuelle a augmenté considérablement en 2021-2022. Cette augmentation pourrait être liée à certains facteurs tels que le retour des élèves en salle de classe et la hausse du nombre d'inscriptions dans certains conseils membres.

Changements au niveau du transport



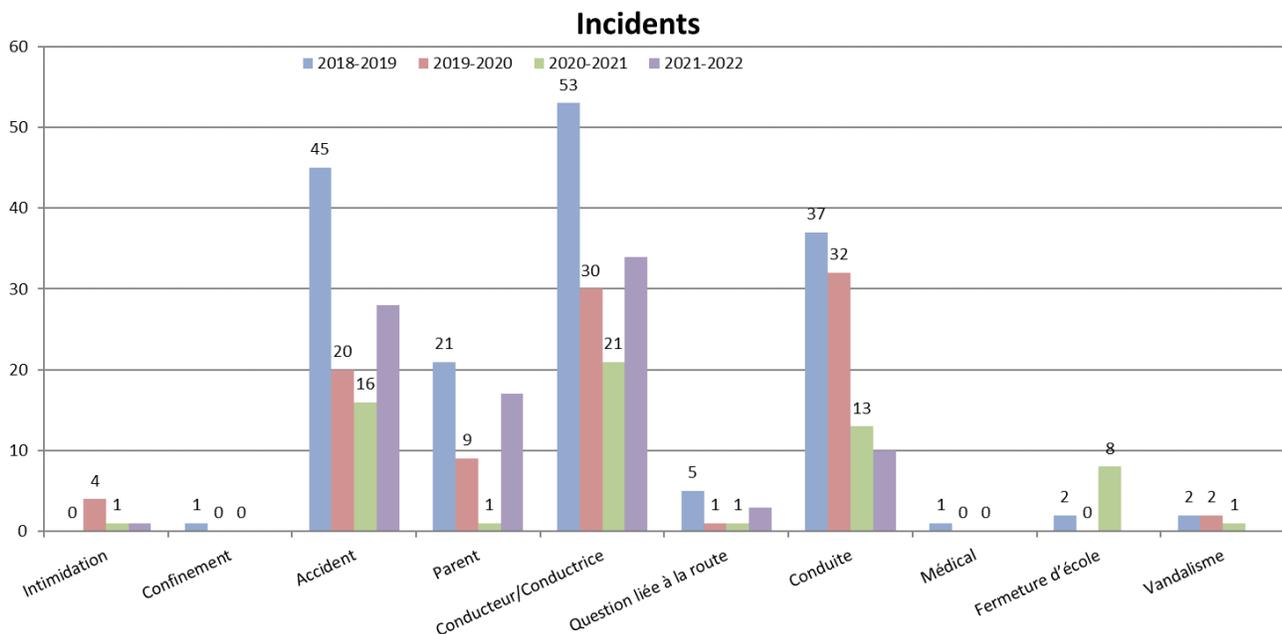
VÉRIFICATION DES TRANSPORTEURS

La vérification des transporteurs pour 2021-2022 touche deux volets : la conformité avec le contrat de transport et avec son addenda portant sur la pandémie. La vérification consistait en une visite de chaque compagnie d'autobus au besoin et en un examen complet de ses opérations et documents. Cette vérification cadre avec le contrat de transport, c'est-à-dire que cinq (5) aspects des opérations de la compagnie sont revus et analysés selon ses obligations contractuelles envers les STSNPS, notamment : la gestion des opérations, la communication, la formation, le contrôle des documents et la sécurité.

Les treize (13) transporteurs des STSNPS ont satisfait aux exigences établies dans le contrat de transport et très peu de déficiences (mineures) ont été décelées. En général, les transporteurs connaissent les dispositions du contrat de transport et y adhèrent. Ils ont tous élaboré des programmes de sécurité et de formation selon les critères exigés. Pour ce qui est de l'addenda, tous les transporteurs ont satisfait les exigences, notamment l'allocation de paiements spéciaux pour la réponse pandémique.

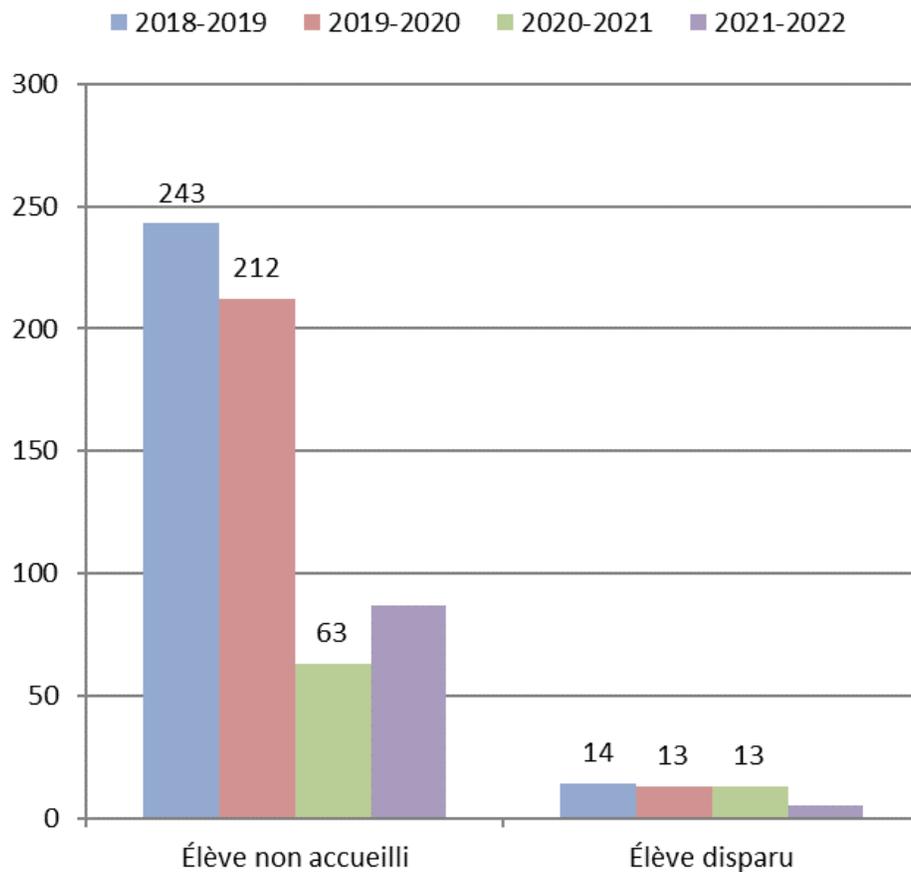
SÉCURITÉ ET AUTRES INCIDENTS

Aux fins de comparaison, il faut noter que les données de 2019-2020 et de 2020-2021 sont incomplètes en raison de la fermeture des écoles au printemps. Elles sont présentées ici à titre d'information seulement. Les chiffres illustrés ci-après suggèrent une tendance à la baisse; par contre, aucune conclusion ne doit en être tirée.



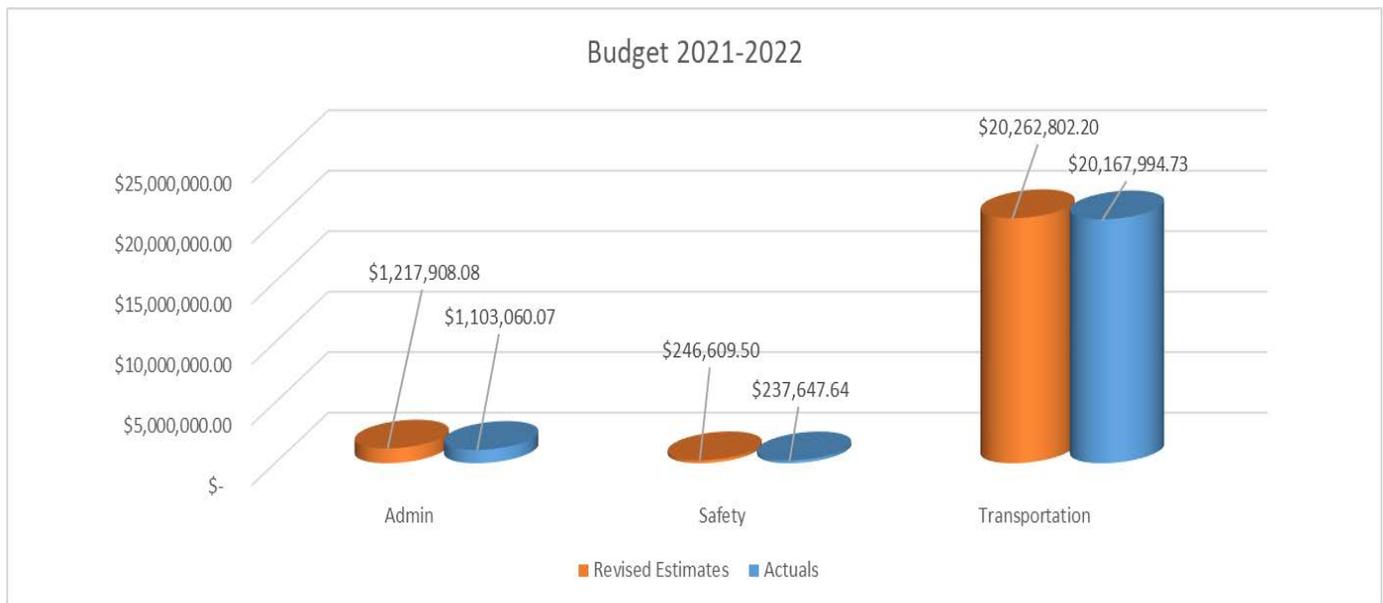
Une attention particulière est toujours donnée aux élèves les plus vulnérables. La modification des contrats et des directives en 2018-2019 concernant l'accueil des élèves vulnérables aux arrêts, ainsi que le programme « Marque ton sac » ont réussi à renforcer la diligence des conducteurs et du personnel des écoles.

Incidents : maternelle et jardin d'enfants

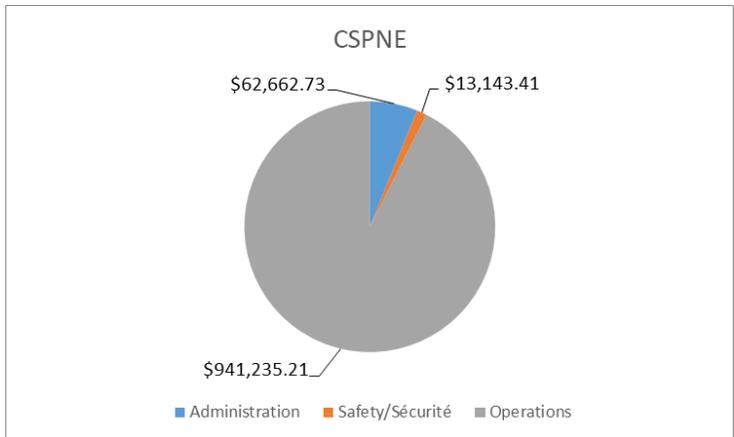
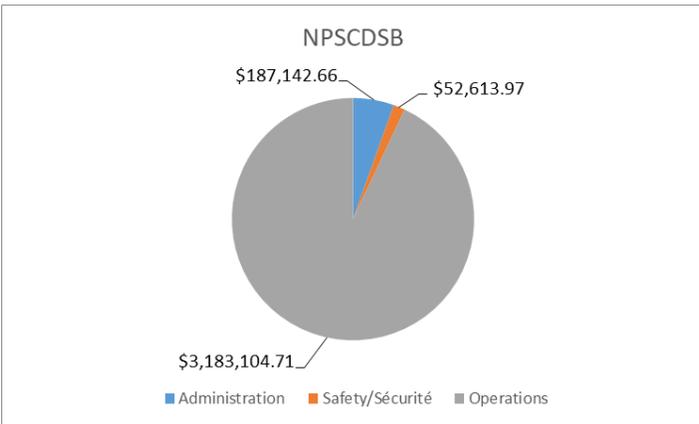
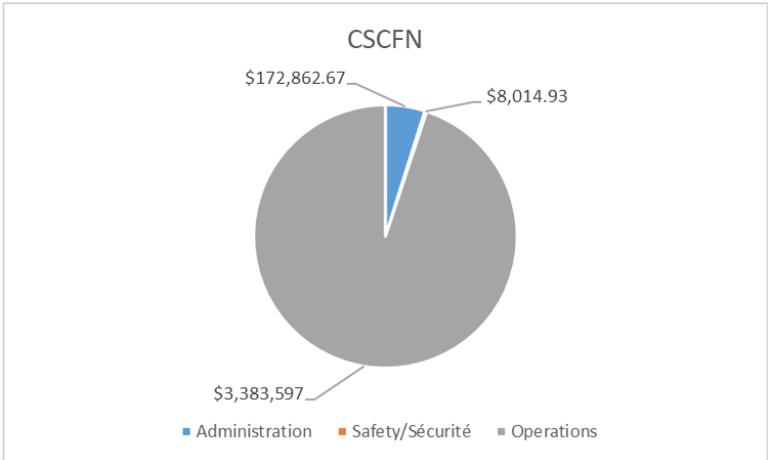
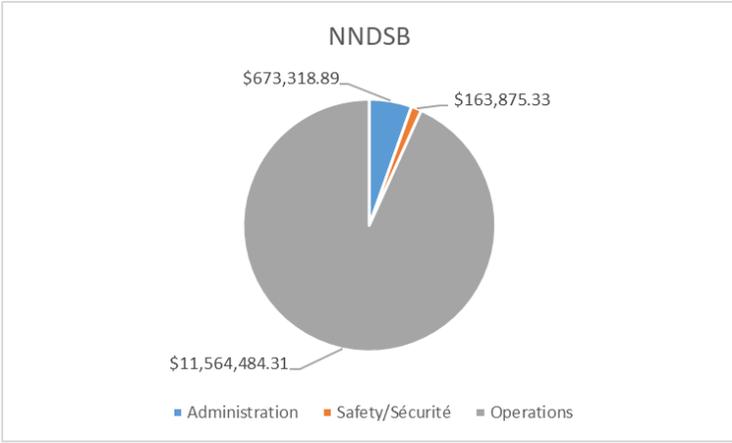


SOMMAIRE FINANCIER

Le budget des STSNPS se compose de trois catégories : l'administration, la sécurité et les opérations. La première comprend les salaires, les avantages sociaux et toutes les autres dépenses nécessaires au fonctionnement du bureau, notamment les achats annuels d'équipement et de services et les dépenses en immobilisations. La catégorie sécurité comprend certaines dépenses administratives, mais surtout les dépenses liées aux commissaires aux points de transfert et aux moniteurs dans les autobus. La grande partie du budget comprend les opérations, c'est-à-dire les coûts de transport payés aux 13 transporteurs des districts de Nipissing et de Parry Sound. Le graphique ci-dessous illustre les dépenses par catégorie.



Les frais d'administration, établis le 31 octobre de chaque année scolaire, sont répartis entre les conseils membres selon le pourcentage de passagers de chacun. Certaines dépenses liées à la sécurité sont propres à chaque conseil tandis que d'autres sont partagées, encore selon le nombre de passagers d'un autobus donné ou l'utilisation d'un point de transfert. Les dépenses liées au transport sont soit adaptées à chaque conseil, soit partagées selon le nombre de passagers d'une route particulière. Le tableau suivant illustre les dépenses par conseil membre.



Le tableau suivant présente les chiffres de fin d'année liés aux dépenses par rapport au financement du Ministère (incluant la TVH).

	NPSCDSB	CSCFN	CSPNE	NNDSB	Total-Member Brds
Ministry Funding per Revised Sec 9	\$3,751,212	\$3,793,684	\$1,001,894	\$12,497,191	\$21,043,981
Surplus / Deficit from Funding	\$63,232	-\$24,380	-\$101,131	-\$860,226	-\$922,505
% Difference from Funding	1.59%	-0.60%	-9.51%	-6.49%	-4.13%

Du financement spécial a été accordé pour couvrir les dépenses liées à la COVID-19, telles que les hausses de salaire aux conducteurs qui devaient appliquer des mesures accrues de nettoyage des autobus ainsi que l'achat de produits de nettoyage, de fournitures et d'équipement de protection individuelle. Le financement additionnel a aussi servi à réduire d'autres pressions exercées sur le budget, découlant de notre réponse à la pandémie. Les conseils membres ont soumis des rapports conformément à l'entente de financement en question.

RAPPORT D'AUDIT INDÉPENDANT

Les états financiers ont été vérifiés par le cabinet d'audit externe, Baker Tilly SNT LLP, que le consortium a désigné. Le rapport d'audit et d'autres documents clés sont disponibles sur le site Web des STSNPS, conformément à la *Loi sur la responsabilisation du secteur parapublic*.

RAPPORT DE PROGRÈS – PLAN D'ACTIVITÉS

Le Plan d'activités 2020-2022 sert de feuille de route pour des volets clés de la prestation de nos services. Cependant, quelques obstacles se sont présentés le long du chemin que nous avons dû contourner. La pandémie a nui à nos efforts et certains projets sont encore en évolution. Néanmoins, nous continuons à travailler vers la réalisation des objectifs.

Alors que nous nous remettons de la pandémie, nous devons réviser sans tarder le Plan d'activités. Quelques éléments clés du transport scolaire nécessiteront notre attention dans le cadre du processus de planification. Des changements à la formule de financement du transport scolaire sont à l'horizon.

Il faudra aussi tenir compte de la série de rapports qui ont été élaborés en partenariat avec les consortiums et les fournisseurs des logiciels. Ces rapports, qui sont censés remplacer l'ancien sondage du Ministère, serviront au recueil et au partage des données du Ministère à des fins administratives et en vue des simulations de transport obligatoires. Les consortiums les utiliseront aussi pour effectuer des analyses journalières et des exercices de simulation locaux. On ignore encore la pleine portée de ce travail et ses mécanismes de responsabilisation. Toutefois, la direction est claire : les buts et les objectifs organisationnels doivent refléter les changements à venir. Étant donné que les pratiques opérationnelles, les échéances et les systèmes connexes établis entre les conseils membres et les STSNPS seront touchés par ces changements, il faudra s'assurer de maintenir de solides partenariats et processus d'échange de données.

La vision, la mission et les valeurs adoptées en 2019 pourraient encore s'appliquer :

MISSION

Chaque élève admissible bénéficiera d'un service de transport sécuritaire, fiable, équitable et adapté à ses besoins, à destination et en provenance de l'école, à un coût qui démontre une bonne gestion des ressources.

VISION

Les STSNPS exécuteront leur mission en mettant les élèves et leurs parents au premier plan, en partenariat avec les conseils scolaires membres, les transporteurs scolaires et tous les autres partenaires associés, selon les valeurs de l'organisme.

VALEURS

SÉCURITAIRE

FIABLE

ÉQUITABLE

ATTENTIF

Des améliorations ont été effectuées à bien des niveaux. Par exemple, en transmettant des renseignements sur le transport aux parents/tuteurs plus tôt, nous avons pu résoudre les problèmes plus rapidement afin que les services soient offerts en temps opportun. Du point de vue organisationnel, la réduction du stress associé à la rentrée scolaire améliore les conditions de travail.

Au cours de 2021-2022, les STSNPS ont accru leur présence sur les médias sociaux. Des membres du personnel ont créé et maintenu une page Facebook pour l'organisme, ainsi qu'une page Instagram, et en ont profité pleinement pour transmettre de l'information importante sur les annulations et les retards, entre autres.

De plus, les parents, tuteurs et autres utilisateurs auront accès au module de notification de BusPlanner© qui leur transmettra des courriels ou des textos concernant les routes identifiées dans leur profil. Le consortium est en train de mettre le système à l'essai et prévoit de l'activer et de le mettre en œuvre dans les prochains mois. Les commentaires reçus des utilisateurs actuels pendant la mise à l'essai ont été très positifs; nous avons donc hâte de lancer cet outil afin de mieux informer notre public.

Nous visons à mettre à jour le Plan d'activités pour l'année scolaire 2023-2024. Nous parviendrons à notre destination, même si nous avons dû changer de parcours à quelques reprises. L'important, c'est de continuer à avancer.

« En affaires, il faut mesurer ce qu'on fait et choisir des indicateurs qui comptent, comme la satisfaction de la clientèle et le rendement. C'est la clé du succès. »

-Bill Gates

CONCLUSION

Au cours de la dernière année scolaire, nous avons de nouveau fait preuve de flexibilité face à un environnement changeant. En travaillant avec nos conseils membres et les autorités de la santé, nous avons pu respecter les mesures de sécurité et protéger toutes les personnes qui offrent ou reçoivent nos services de transport scolaire. Ensemble, nous avons tous affronté les changements dans un esprit de compréhension et de coopération afin de faciliter les transitions.

Malgré les défis, nous, aux STSNPS, avons rempli nos tâches immédiates avec un œil tourné vers l'avenir. Nous devons constamment planifier en prévision des changements, ce qui nous permet de les affronter en temps et lieu.

Le personnel et les nombreux partenaires des STSNPS ont su s'adapter à la conjoncture en constante évolution, ce qui était surtout évident au cours des deux dernières années. Nous continuerons à œuvrer dans la même veine et à atteindre d'autres cibles en vue d'offrir nos services avec autant d'efficacité que possible.