



Suite / Bureau 201
685, rue Bloem Street
North Bay, ON P1B 4Z5
English: 705.472.8840
Français: 705.472.9070
Fax/Téloc. : 705.472.3170
www.npssts.ca



COMMUNIQUÉ

2021-09-14

Chers parents, tuteurs et élèves

Sujet: Demandes au STSNPS

Alors que nous sommes déjà à la deuxième semaine d'école, le personnel du STSNPS travaille avec diligence pour traiter les demandes de transport et les formulaires de changement de transport. À ce jour, nous avons reçu plus de 1 300 demandes depuis le 23 août, avec de nouvelles demandes qui arrivent à chaque jour. Nous mettons toutes nos ressources disponibles pour répondre aussi vite que possible. Dans des circonstances normales, les changements sont traités dans environ 72 heures. Cependant, cette période de temps est l'exception. Comme indiqué sur notre site Web :

Pendant la rentrée scolaire

Tous les changements demandés à ce temps de l'année (de la mi-août à la fin septembre) peuvent prendre plus de temps à être traités, qu'il y ait ou non un changement d'itinéraire associé.

Nous sommes actuellement confrontés à une surcharge de courriels et d'appels téléphoniques entrants concernant des demandes qui ont déjà été soumises, ce qui nous empêche de concentrer nos efforts sur les demandes qui sont en attente. Nous vous demandons d'être patients. SVP vous abstenir d'appeler ou d'envoyer un courriel pour une mise à jour. Vous pouvez vous référer à notre site Web pour obtenir des informations sur les détails de transport qui sont actualisées quotidiennement. Pour obtenir des instructions sur la navigation sur BusPlanner Web afin d'obtenir les détails de transport, veuillez consulter la diapositive sur notre site Web qui contient un lien « Directives - BusPlanner Web ».

La date d'entrée en vigueur de tout changement se trouve sur les informations de transport de l'étudiant. En raison de la COVID-19 et de la nécessité de plans de sièges précis pour la recherche des contacts, les conducteurs sont avisés de NE PAS ramasser un élève à moins que son nom figure sur la liste de transport.

Merci pour votre patience et coopération.

Le vôtre,

Chuck Seguin
Directeur exécutif - STSNPS



Consortium Members
Membres du consortium

